

Smluvní přepravní podmínky

Smluvní přepravní podmínky společnosti Galmonez s.r.o., IČO: 194 29 541, se sídlem Hybešova 200/6, Olomouc, PSČ 779 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 92876 (dále jen „společnost Galmonez s.r.o.“)

1. Úvodní ustanovení

1. **„Dopravce“**, společnost Galmonez s.r.o., vydává tyto Smluvní přepravní podmínky (dále také jen „SPP“), na jejichž základě provádí přepravu osob, jejich zavazadel, věcí a výjimečně i zvířat s nimi přepravovaných, a kterými se řídí veškeré právní vztahy takto vznikající mezi Zákazníkem a společností Galmonez s.r.o. a to včetně právních vztahů souvisejících a navazujících.
2. **„Smlouvou o přepravě“** se rozumí smlouva o přepravě osob, jejich zavazadel, věcí a výjimečně i zvířat, a to dle příslušných ustanovení občanského zákoníku, a to vždy ve znění těchto SPP.
3. **„Zákazníkem“** se rozumí libovolná osoba (cestující), ať již fyzická nebo právnická, kterou Galmonez s.r.o., přepravuje, a to na základě její objednávky.
4. **„Fakturačním zákazníkem“** se rozumí Zákazník, který hradí Přepravu fakturační platbou.
5. **„Vozidlem“** se rozumí vozidlo provozované společností Galmonez s.r.o. k zajištění přepravy.
6. **„Řidičem“** se rozumí řidič dopravce, který řídí Vozidlo a který je oprávněn jednat za společnost Galmonez s.r.o. se Zákazníkem ve věci uzavření Smlouvy o přepravě a který je v základním pracovněprávním vztahu se společností Galmonez s.r.o.
7. **„Přepřavou“** se rozumí přepravní služby, jež na základě objednávky Zákazníka provede pro Zákazníka společnost Galmonez s.r.o.

2. Závaznost SPP

1. Tyto SPP jsou pro Zákazníky a společnost Galmonez s.r.o. závazné od okamžiku nástupu Zákazníka do Vozidla.
2. Úplné znění SPP je k dispozici na internetových stránkách společnosti Galmonez s.r.o. www.galmonez.cz

3. Smlouva o přepravě

1. Smlouva o přepravě je mezi společnostmi Galmonez s.r.o. a Zákazníkem uzavírána ve smyslu § 2550 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
2. Přeprava je Zákazníkovi poskytnuta dopravcem, společností Galmonez s.r.o., na základě objednávky Zákazníka zejména formou telefonického hovoru či emailové korespondence, přičemž veškeré náklady objednávky Přepravy si nese Zákazník sám.
3. Smlouva o přepravě je uzavřena mezi společnostmi Galmonez s.r.o. a Zákazníkem okamžikem, kdy zákazník s vědomím a za souhlasu Řidiče nastoupí do Vozidla. Ceník přepravy (jízdné) je stanoven sazebníkem společnosti Galmonez s.r.o. dostupným na internetové adrese www.galmonez.cz, dále na karoserii Vozidla a na palubní desce vozidla. Smlouva o přepravě může být uzavřena i písemně s náležitostmi, jež stanoví zákon, a to i bezprostředně před Přepravou.
4. Zákazník uzavřením Smlouvy o přepravě souhlasí se SPP a poskytuje souhlas se zpracováním osobních údajů a zavazuje se SPP dodržovat. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny na webových stránkách www.galmonez.cz.
5. Závazek přepravit Zákazníka je dopravcem, společností Galmonez s.r.o., splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu do místa určení dle Smlouvy o přepravě, a to i tehdy, došlo-li v průběhu Přepravy do místa určení k jejímu oprávněnému ukončení ze strany Řidiče.

4. Práva a povinnosti Zákazníka

1. Zákazník je povinen se během přepravy řídit těmito SPP a pokyny Řidiče. Zákazník je povinen být po celou dobu jízdy připoután bezpečnostním pásem a to počínaje nastoupením do Vozidla až do okamžiku předcházejícího vystoupení z Vozidla, tj. nejdříve po ukončení jízdy Vozidla, s výjimkou případů stanovených zákonem.
2. Zákazník má právo být se svými zavazadly přepraven bezpečně do smluveného místa určení. Zákazník má právo Přepravu kdykoliv po dobu jízdy ukončit.
3. Zákazník má dále právo požadovat po skončení Přepravy vydání dokladu o zaplacení.
4. Vyžadují-li to provozní či jiné závažné důvody, je Zákazník povinen na pokyn Řidiče z Vozidla vystoupit, a chce-li v jízdě pokračovat, na jeho pokyn nastoupit.
5. Zákazník není oprávněn po dobu Přepravy především:

- jakkoli zasahovat do řízení vozidla; pokyny Zákazníka, v jejichž důsledku by došlo (mohlo dojít) ke spáchání přestupku proti bezpečnosti a plynulosti provozu na pozemních komunikacích (porušení pravidel silničního provozu) a/nebo k porušení jiných právních předpisů, zejména požadavky týkající se zastavení Vozidla v místech označených dopravní značkou zákaz zastavení, stání či vjezdu Vozidla do míst označených dopravní značkou zákaz vjezdu všech vozidel, jsou považovány za zásah do řízení Vozidla;
 - nastupovat nebo vystupovat, pokud je Vozidlo v pohybu;
 - nastupovat do Vozidla, které je plně obsazeno nebo je za obsazené prohlásil Řidič;
 - zdržovat se či jinak zasahovat do prostoru Řidiče;
 - znemožňovat či ztěžovat Řidiči bezpečný výhled z Vozidla;
 - otevírat dveře Vozidla během jízdy Vozidla, bránit jejich otevírání či zavírání;
 - bezdůvodně uvádět v činnost bezpečnostní zařízení Vozidla;
 - kouřit, používat elektronickou cigaretu, jíst nebo pít ve Vozidle;
 - používat či užívat omamné či jiné psychotropní látky;
 - stát, klečet, nebo ležet ve Vozidle;
 - pokládat zavazadla na sedadla;
 - vyklánět se z oken;
 - vyhazovat z Vozidla předměty, případně nechávat předměty vyčnívat ven;
 - chovat se hlučně, hlasitě provozovat hudbu (též reprodukovanou hudbu nebo řeč) či se chovat nepřístojně k Řidiči;
 - znečišťovat ostatní Zákazníky nebo Vozidlo svým jednáním, oděvem nebo zavazadlem;
 - poškozovat Vozidlo.
6. Dojde-li ze strany Zákazníka k poškození či znečištění Vozidla, zavazuje se Zákazník uhradit k rukám Řidiče škodu v plné výši. Při znečištění interiéru vozidla se za způsobenou škodu považuje částka odpovídající nákladům na čištění, tj. nejméně 3 000,- Kč až 6 000,- dle intenzity znečištění.
7. V případě mezinárodní Přepravy je Zákazník povinen opatřit si a mít s sebou při Přepravě nutné doklady (cestovní pasy, víza, ostatní doklady) a současně splnit veškeré podmínky pro vstup (vjezd), tranzit, či pobyt v dotčeném státě s tím, že je povinen podrobit se případným celním či jiným právním předpisům regulujícím vstup (vjezd), tranzit, nebo pobyt na území jiného státu. Společnost Galmonex s.r.o./Řidič nejsou odpovědní za důsledky nesplnění požadavků kladených orgány cizího státu na Zákazníka ohledně jeho vstupu

(vjezdu), tranzitu, nebo pobytu na jeho území dotčeného státu; odepřením vstupu (vjezdu) či pobytu na území jiného státu Zákazníkovi nevzniká nárok na náhradu škody vůči společnosti Galmonez s.r.o./Řidiči či nárok na slevu z ceny Přepravy (jízdného). Zákazník je povinen na požádání uhradit Řidiči veškeré náklady vzniklé společnosti Galmonez s.r.o./Řidiči tím, že nesplnil předepsané či příslušnými orgány dotčeného státu požadované povinnosti ohledně jeho vstupu (vjezdu), tranzitu, či pobytu. Zákazník je povinen být osobně přítomen prohlídce jeho zavazadel a věcí, je-li jeho přítomnost příslušnými orgány umožněna; Společnosti Galmonez s.r.o./Řidiči nevzniká odpovědnost za jakékoliv ztráty či škody vzniklé v důsledku toho, že Zákazník shora uvedenou podmínku nesplnil.

8. V případě, že došlo k nepřiměřenému zpoždění nebo neuskutečnění Přepravy z důvodu, za který společnost Galmonez s.r.o. odpovídá, je společnost Galmonez s.r.o. povinna nahradit Zákazníkovi vzniklou škodu, Zákazník má zejména právo na vrácení jízdného. Společnost Galmonez s.r.o. ani Řidič neodpovídají za zásah vyšší moci (tj. mimořádných okolností, kterým nebylo možné zabránit) nebo za situaci vzniklou v důsledku odstraňování následků zásahu vyšší moci, na jejichž základě či v důsledku zásahu vyšší moci vznikla Zákazníkovi škoda. Za zásah vyšší moci se považují zejména nepříznivé povětrnostní vlivy, občanské nepokoje, stávky, teroristické útoky atd. Právo na náhradu škody musí Zákazník uplatnit u společnosti Galmonez s.r.o. bez zbytečného dokladu.
9. Zákazníkovi nevzniká v souvislosti s Přepravou a na jejím základě právo na náhradu škody, pokud nebyl přepraven včas z důvodu, za který neodpovídá společnost Galmonez s.r.o. (např. dopravní nehoda, objížďka, nevhodný pokyn Zákazníka ohledně směru či trasy jízdy, neprůjezdná pozemní komunikace, kalamita a jiné nepředvídatelné události, či odstraňování jejich následků).

5. Práva a povinnosti společnosti Galmonez s.r.o./Řidiče

1. Společnost Galmonez s.r.o./Řidič jsou povinni dodržovat obecné právní předpisy, především jejich ustanovení o předcházení škodám, dopravní předpisy a v jejich mezích se řídit pokyny Zákazníka.
2. Společnost Galmonez s.r.o./Řidič jsou oprávněni odmítnout provedení Přepravy v případě, že:
 - Zákazník porušuje své povinnosti dle čl. 4 těchto SPP, zejména pokud je z chování Zákazníka zřejmé, je pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek, popř. pokud dojde ze strany Zákazníka či osob jej doprovázejících k místu odjezdu ke slovnímu či fyzickému napadání Řidiče či poškozování Vozidla, rušení veřejného pořádku;

- by mělo dojít k překročení maximálního počtu přepravovaných osob dle technického průkazu Vozidla, v případě maximálního zatížení Vozidla, apod.;
 - místo určení Přepravy je nedosažitelné, nebo dosažitelné jen s mimořádným úsilím, nebo pokud trasa nebo místo určení Přepravy vzbuzuje obavu Řidiče o jeho bezpečnost nebo zdraví;
 - to neumožňuje technický stav pozemní komunikace nebo bezpečnost a plynulost silničního provozu na trase Přepravy, zejména v důsledku povětrnostních vlivů, poškození pozemní komunikace nebo dopravní nehody;
 - není zabezpečen doprovod Zákazníka, kterému by s ohledem na jeho tělesný nebo duševní stav, případně věk mohlo hrozit nebezpečí vzniku vážné újmy na zdraví, zranění, onemocnění či jiné újmy na zdraví;
 - Zákazník hodlá přepravovat zvířata, která vzhledem ke své velikosti, agresivitě, počtu, nebo výstroji nejsou vhodná pro přepravu Vozidlem nebo nesplňují podmínky uvedené v čl. 6 odst. 10 těchto SPP.
 - neprokáže-li dítě do 18 let, které má zájem o Přepravu, souhlas zákonného zástupce s Přepravou.
3. Zákazníkům s omezenou pohyblivostí, vyžadujícím zvláštní péči s ohledem na jejich fyzický či duševní stav, se společnost Galmonez s.r.o./Řidič zavazují poskytnout na předchozí požádání pomoc.
 4. Společnost Galmonez s.r.o. je povinna označit každé Vozidlo evidenční nálepkou.
 5. Řidič je povinen vydat Zákazníkovi doklad o Přepravě pořízený jako výstup z tiskárny taxametru, pokud o něj Zákazník požádá.
 6. Řidič je povinen mít u sebe při provozování taxislužby doklad o oprávnění společnosti Galmonez s.r.o. k podnikání nebo jeho kopii a průkaz řidiče taxislužby.
 7. Řidič je vázán ceníkem Přepravy vydaným společností Galmonez s.r.o.
 8. Řidič je povinen udržovat ve Vozidle pořádek a čistotu.
 9. Řidič je povinen přepravit Zákazníka a jeho Zavazadla bezpečně a v pohodlí, přičemž se při jednání se Zákazníkem řídí pravidly společenského chování a slušnosti.

6. Zvláštní podmínky přepravy dětí, zavazadel a zvířat

1. Děti je možno přijmout k Přepravě pouze se souhlasem jejich zákonného zástupce.
2. Děti, jejichž tělesná hmotnost nepřevyšuje 36 kg a tělesná výška nepřevyšuje 150 cm jsou přepravovány pouze v dětské autosedačce s tím, že Zákazník se

zavazuje oznámit požadavek na přepravu dětí, jejichž tělesná hmotnost nepřevyšuje 36 kg a tělesná výška nepřevyšuje 150 cm s dostatečným předstihem, nejméně však 8 hodin předem; shora uvedené neplatí pro přepravu dětí v obci ve vozidle taxislužby při provozování taxislužby, kdy dítě ovšem nesmí být přepravováno na sedadle vedle řidiče a musí být připoutáno bezpečnostním pásem. Je-li však při Přepravě dítěte v obci ve vozidle taxislužby dětská autosedačka použita, dítě musí být umístěno na sedadle, které je vybaveno airbagem, který nebyl uveden mimo činnost, nebo pokud byl uveden mimo činnost automaticky, nesmí být dítě v dětské autosedačce přepravováno čelem proti směru jízdy.

3. Má-li Zákazník zavazadlo, zavazuje se společnost Galmonez s.r.o. k přepravě zavazadla buď společně s ním a pod jeho dohledem, nebo odděleně; je-li zavazadlo přepravováno odděleně, společnost Galmonez s.r.o. se zavazuje k Přepravě zavazadla do místa určení. Řidič je oprávněn odmítnout uzavřít Smlouvu o přepravě zavazadel (vždy včetně jejich obsahu), která by mohla ohrozit bezpečnost osob, majetku nebo Přepravy, případně zavazadel (jejich obsahu), která pro nevhodný způsob balení mohou poškodit, popř. znečistit přepravované osoby, zavazadla nebo Vozidlo. Dále je Řidič oprávněn odmítnout přepravu zavazadel (jejich obsahu) snadno poškoditelných, křehkých či cenných. Zákazník je současně povinen řádně a prokazatelně upozornit Řidiče na snadno poškoditelnou, křehkou či cennou povahu zavazadla či jeho obsahu, jinak společnost Galmonez s.r.o./Řidič nenesou odpovědnost za škodu.
4. Zákazník je odpovědný za dohled nad zavazadlem přepravovaným v kabině Vozidla mimo zavazadlový prostor Vozidla.
5. Věci (látky), jejichž přeprava či nakládání s nimi podléhá zvláštním právním předpisům, jako jsou zbraně, střelivo, stlačené plyny, žíraviny a další nebezpečné látky a předměty, které mohou způsobit výbuch, oheň, poškození Vozidla, úraz, otravu, popálení a onemocnění lidí a zvířat (dále jen „**Nebezpečná zavazadla**“), mohou být přepravovány pouze na základě výslovného předchozího písemného souhlasu společnosti Galmonez s.r.o. Zákazník se zavazuje oznámit přepravu Nebezpečných zavazadel společnosti Galmonez s.r.o. v rámci objednávky Přepravy. Platidla v české nebo cizí měně, cestovní šeky nebo peněžní poukázky směnitelné za hotové peníze, cenné papíry, jakož i další investiční nástroje, anebo vysoce hodnotné komodity, jako jsou zejména drahé kovy nebo drahé kameny, v úhrnné hodnotě 100 000,- Kč nebo vyšší, mohou být přepravovány pouze na základě výslovného předchozího písemného souhlasu společnosti Galmonez s.r.o. Zákazník se zavazuje oznámit přepravu výše uvedených věcí společnosti Galmonez s.r.o. v rámci objednávky Přepravy.

6. Silniční dopravou je dovoleno přepravovat pouze ty nebezpečné věci vymezené Evropskou dohodou o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí (ADR), a to za podmínek v ní uvedených.
7. Před zahájením Přepravy je Zákazník povinen upozornit společnost Galmonez s.r.o. na skutečnost, že žádá přepravu zavazadla o celkové hodnotě (včetně jeho obsahu) vyšší než 100 000,- Kč. Takové zavazadlo lze přepravovat pouze s předchozím písemným souhlasem Galmonez s.r.o.
8. Lyže a snowboardy musí být bezpečně zabaleny ve vaku, kočárky či invalidní vozíky musí být složeny.
9. Veškerou škodu na zavazadlech, vzniklou po dobu přepravy, je Zákazník povinen oznámit neprodleně po ukončení Přepravy, tedy po vystoupení z Vozidla. Společnost Galmonez s.r.o. neodpovídá za škodu na zavazadle zcela nebo částečně, pokud škoda byla způsobena jednáním Zákazníka nebo k ní jeho jednání přispělo, nebo jestliže škoda byla způsobena vadou, kvalitou nebo jinou nedokonalostí zavazadla.
10. Živá zvířata přepravovat lze pouze výjimečně, jsou-li uzavřena v přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem a dále jsou-li splněny podmínky zajišťující, aby nepoškodila či neznečistila cestující nebo Vozidlo, neohrozila bezpečnost a zdraví Řidiče a dalších cestujících a nebyla jim při přepravě na obtíž.

7. Cena za Přepravu (jízdné)

1. Aktuální ceník za Přepravu je zveřejněn na webové adrese společnosti Galmonez s.r.o., www.galmonez.cz, a je rovněž k dispozici na karoserii Vozidla a na palubní desce Vozidla. Toto jízdné je Zákazník povinen po ukončení Přepravy uhradit v hotovosti nebo platební kartou, a to na základě údajů odečtených po ukončení Přepravy ze zobrazovače taxametru či v případě Fakturačního zákazníka uhrazením faktury, a to na základě ceníku za Přepravu.
2. Okolnosti, které mohou mít vliv na konečnou cenu Přepravy:
 - hustota dopravy, kdy cena může narůst o provozní čekání;
 - provozní čekání v okamžiku, kdy Vozidlo při probíhající Přepravě (zapnutém taxametr) zastaví, nebo zpomalí pod tzv. hraniční rychlost a taxametr se automaticky přepíná z účtování dle ujeté vzdálenosti na časovou sazbu. Tato vlastnost taxametru a účtování jízdy je stejná u všech Vozidel. Tato změna účtování nastává např. při čekání na semaforu, nebo při popojíždění v koloně. Hraniční rychlost, při které automaticky dochází ke změně účtování jízdného, je 5 km/hod. a nižší.

3. Taxametr je certifikované zařízení, které počítá nástupní sazbu, měří ujetou vzdálenost a provozní čekání během jízdy se Zákazníkem. Všechny taxametry jsou řádně ověřeny a zaplombovány Českým metrologickým institutem (ČMI). Po každé jízdě musí Řidič vystavit účtenku z taxametru, pokud o to Zákazník požádá. Na účtence jsou uvedeny všechny informace o jízdě, jako je datum, čas jízdy, ujetá vzdálenost, sazba, identifikace Vozidla a Řidiče. Na základě tohoto dokladu je možné provedení Přepravy prověřit a reklamovat.
4. Jízdné se skládá pro daný typ trasy z nástupní sazby ve zvoleném tarifu a sazby jízdného za ujeté kilometry/čekání. Základní sazba jízdného je vždy podle zvoleného tarifu Řidiče.
5. Společnost Galmonez s.r.o. doporučuje Zákazníkovi, aby po skončení Přepravy od Řidiče požadoval a uschoval doklad – účtenku vytisknutou z taxametru. Na účtence jsou všechny údaje potřebné k prověření Přepravy. V případě, že bylo jízdné nesprávně účtováno, bude Zákazníkovi vrácena jím uhrazená částka jízdného zpět.

8. Fakturační objednávky, fakturační jízdy a platby

1. Společnost Galmonez s.r.o. může stanovit finanční kauci, jako jistotu pro úhradu Přepravy Fakturačním zákazníkem. Společnost Galmonez s.r.o. vystaví zálohovou fakturu, kterou Fakturační zákazník hradí na její účet. Fakturační zákazník souhlasí s poskytnutím fakturačních a kontaktních údajů pro potřeby evidence objednávek a pokladů pro fakturaci Přepravy a vyslovuje souhlas se zpracováním svých osobních údajů.
2. Minimální objem pro fakturační jízdy je stanovený na 1.000,- Kč vč. DPH/měsíc. V případě, že Fakturační zákazník nesplní minimální objem Přepravy (fakturačních jízd) ve 3 po sobě jdoucích měsících, bude mu odebráno právo využívat fakturačních jízd/objednávek a současně bude povinen k úhradě smluvní pokuty ve výši 500,- Kč. Souhrnná faktura za uskutečněnou Přepravu se stanovuje vždy za celý kalendářní měsíc a je vystavena nejpozději do 10. dne následujícího měsíce. Splatnost faktury je 14 dní od vystavení. V případě prodloužení Fakturačního zákazníka s úhradou faktury má právo společnost Galmonez s.r.o. jednostranně započíst dlužnou částku a smluvní pokutu oproti složené kauci Fakturačního zákazníka a současně má právo, na přechodnou dobu, nebo trvale, zrušit Fakturačnímu zákazníkovi možnost hradit Přepravu na základě vystavené faktury. V případě žádosti Fakturačního zákazníka o ukončení hrazení Přepravy na základě vystavené faktury vyúčtuje společnost Galmonez s.r.o. Zákazníkovi poslední fakturační období a po úhradě dluhu Fakturačního zákazníka mu vrátí složenou kauci zpět.

9. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní přepravní podmínky má společnost Galmonez s.r.o. právo průběžně upravovat a aktualizovat. Jejich aktuální platná verze je k dispozici na www.galmonez.cz.
2. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů. Ostatní zde neuvedené záležitosti se řídí občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb., v platném znění), zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb., v platném znění) a dalšími právními předpisy.
3. Práva vzniklá ze Smlouvy o přepravě nesmí být postoupena na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.
4. Má se za to, že Smlouva o přepravě obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o Smlouvě o přepravě ani projev učiněný po jejím uzavření nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními těchto SPP a Smlouvy o přepravě a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
5. Nad rámec výslovných ustanovení těchto SPP nebudou jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy o přepravě, ledaže je v ní výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
6. Ukáže-li se některé z ustanovení těchto SPP a smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
7. Veškeré právní vztahy vznikající mezi Galmonez s.r.o. a Zákazníkem se řídí českým právním řádem.
8. Všechny spory mezi stranami budou strany řešit především vzájemnou dohodou a bez zbytečných průtahů. V případě, že stranou je spotřebitel, je takováto strana oprávněna obrátit se na Českou obchodní inspekci (oddělení ADR) s návrhem na zahájení mimosoudního řešení sporu. Náležitosti návrhu, popis průběhu jednání a další informace týkající se mimosoudního řešení sporu jsou uvedeny na internetových stránkách www.coi.cz
9. Pro veškeré spory mezi Galmonez s.r.o. a Zákazníkem vznikající přímo nebo nepřímo ze služeb poskytovaných Galmonez s.r.o. je místně příslušný soud, v jehož obvodu je sídlo Galmonez s.r.o.

10. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje společnost Galmonez s.r.o. prostřednictvím elektronické adresy info@galmonez.cz Informaci o vyřízení stížnosti Zákazníka zašle společnost Galmonez s.r.o. na jeho elektronickou adresu.
11. Tyto SPP jsou platné a účinné od 1. 1. 2025 a jsou zejména k nahlédnutí na www.galmonez.cz a v každém Vozidle.

V Olomouci dne 1.1.2025

Odpovědná osoba: Erik Soldán, Jednatel

